

Política de Privacidad | Argentina

La presente política de privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") corresponde al uso del software ofrecido a través de la aplicación móvil denominada "DolarApp" disponible en Google Play y App Store (en adelante, la "**Aplicación**") provista por GARPA S.A. con CUIT N° 30-71658957-5, con domicilio en Callao 1422, piso 7°, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina (en adelante, "**DolarApp**").

En caso de requerirse, DolarApp podrá complementar la presente Política de Privacidad con información y definiciones utilizadas en los Términos y Condiciones disponibles en el siguiente LINK.

La aceptación de la Política de Privacidad y el registro en la Aplicación le atribuye la condición de usuario de DolarApp (en adelante, los "**Usuarios**" o el "**Usuario**" de forma individual y junto con DolarApp, serán consideradas como las "**Partes**") y expresa la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada por DolarApp al momento en que el Usuario acceda a la Aplicación o utilice los Servicios.

DolarApp podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones se encontrarán disponibles AQUÍ y podrán ser enviadas por correo electrónico a las cuentas que aquel ponga a disposición de DolarApp. Se entenderá que el Usuario ha sido notificado de los cambios efectuados después de que la Política de Privacidad actualizada fuera publicada en la Aplicación.

En los casos que corresponda, DolarApp recabará nuevamente el consentimiento del Usuario.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1.1. El responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario será GARPA S.A. con CUIT N° 30-71658957-5, con domicilio en Callao 1422, piso 7°, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.... El respeto a la privacidad de los datos personales del Usuario constituye una prioridad esencial para DolarApp. En caso de que el Usuario tenga alguna duda sobre la Política de Privacidad o sobre su aplicación, podrá ponerse en contacto con DolarApp en cualquier momento enviando un correo electrónico a: help@dolarapp.com.

2. RECOGIDA DE INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS. FINALIDAD

2.1. DolarApp podrá, a través de la Aplicación, solicitar los siguientes datos personales (en adelante, el "**Dato Personal**" o los "**Datos Personales**", según corresponda) al Usuario: (i) nombre y apellido; (ii) fecha de nacimiento; (iii) domicilio, incluyendo, el país de residencia; (iv) teléfono celular y/o teléfono fijo; (v) correo electrónico; (vi) ocupación actual; (viii) estado civil; (ix)

Documento Nacional de Identidad, cédula y/o pasaporte, en caso de requerirse se podrá solicitar una imagen de estos; (x) sexo; (xi) condición actual ante la Unidad de Información Financiera, DolarApp podrá solicitar informar si el Usuario es una persona políticamente expuesta o un sujeto obligado.

2.2. El Usuario se compromete a garantizar y responder por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales y de cualquier otra información que sea compartida a través de la Aplicación.

2.3. DolarApp tratará los Datos Personales gracias al consentimiento expreso que el Usuario otorga a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad. En este sentido, El Usuario acepta que DolarApp pueda recolectar su información mediante *cookies* y/o *tags* o cualquier otro método de detección de información automatizada provisto por las herramientas que se encuentran en la Aplicación. La información que recopile DolarApp puede incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs, información acerca del dispositivo y otros tipos de datos.

2.4. Asimismo, DolarApp podrá recopilar y/o almacenar el número o dirección de IP (*Internet Protocol*) de los Usuarios con el único objetivo de mejorar la calidad del Servicio y el funcionamiento de la Aplicación. A través del número de IP, DolarApp podrá identificar los dispositivos de los Usuarios al momento de su ingreso a sus Cuentas. Asimismo, dicho almacenamiento facilita el diagnóstico de los eventuales problemas de conexión que puedan llegar a existir entre la Aplicación y los Usuarios, mejorando la calidad del Servicio.

3. USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

3.1. DolarApp utilizará y almacenará la información provista por los Usuarios y la recolectada por DolarApp con el objetivo de proveer el Servicio y ofrecer constantes mejoras en la Aplicación. Para ello, DolarApp almacenará la información por el plazo máximo que establezca la Ley 25.326 y/o aquella que en el futuro la reemplace.

3.2. DolarApp podrá utilizar la información provista por los Usuarios y la recolectada por DolarApp para diversos fines, tales como:

1. Para efectuar el registro del Usuario en la Aplicación. A los fines de utilizar los Servicios, DolarApp solicitará al Usuario sus Datos Personales para almacenarlos y generar una base de datos;
2. Asegurar la identidad del Usuario;
3. Identificar y prevenir fraudes, abusos y delitos relacionados con la protección de la seguridad de los Usuarios y la viabilidad de la Aplicación. En este sentido, DolarApp podrá utilizar los Datos Personales para cumplir con la normativa que resulte aplicable en la República Argentina tales como por ejemplo pero sin limitar:

- Normas de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, realizando acciones para validar la identidad y procesos de conozca su cliente o "KYC", verificación de identidad contra Personas Políticamente Expuestas, verificación del perfil e historial;

- Regímenes informativos fiscales de recaudación, registro, información, auditoría y facturación a cualquier nivel de gobierno;

- Cumplimiento de requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes.

4. Prestar los diversos Servicios que la Aplicación ofrece;
5. Contactar a los Usuarios para brindar información de la Aplicación, de los Servicios u ofertas que se ajusten a los intereses del Usuario mediante notificaciones en la Aplicación o las vías de contacto que el Usuario ponga a disposición. En todo momento el Usuario podrá cancelar las mencionadas notificaciones enviando un correo electrónico a la dirección help@dolarapp.com;
6. Proteger los derechos de los Usuarios y garantizar el cumplimiento de los Términos y Condiciones de la Aplicación;
7. Realizar cálculos de identificación fiscal del Usuario;
8. Desarrollar estudios internos y de estadística acerca de los intereses y comportamientos de los Usuarios en la Aplicación con el fin de brindar constantes mejoras en los Servicios.

3.3. En particular, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que DolarApp confronte sus Datos Personales con la base de datos del Registro Nacional de las Personas (en adelante, "**RENAPER**") con el objetivo de validar la identidad del Usuario y la vigencia de su documento nacional de identidad y/o cualquier otro documento que DolarApp considere necesario o sea obligado a investigar por las leyes aplicables.

Por lo mencionado, el Usuario, en su carácter de titular de los Datos Personales, presta su consentimiento para que DolarApp, en su carácter de cesionario, confronte los Datos Personales que surgen del Documento Nacional de Identidad del Usuario con el archivo del RENAPER, considerando que:

1. Los Datos Personales serán tratados con la exclusiva finalidad de validar la identidad del Usuario y verificar la vigencia de su Documento Nacional de Identidad para la prestación de los Servicios;
2. Los datos confrontados serán destruidos una vez verificada la validez del Documento Nacional de Identidad y validada la misma, no pudiendo ser almacenados, a menos que exista una obligación legal en contrario;
3. Los datos son facilitados con carácter obligatorio, por cuanto es imprescindible identificar fehacientemente al titular, para asegurar el correcto proceso de identificación;
4. El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER por medios electrónicos, mediante la plataforma Trámite a Distancia (TAD) o a través del servicio de presentación ciudadana ante el Poder Ejecutivo.

3.4. DolarApp podrá compartir la información con otras empresas de servicios o sitios de internet o similares con el objetivo de proveer y/o prestar ciertas funcionalidades o servicios y/o de mejorar la calidad del Servicio.

Generalmente dichas empresas o sitios de internet poseen sus propias políticas de privacidad a los fines de su protección. En cualquier caso, DolarApp realizará todos los esfuerzos posibles para que la privacidad de la información que se comparta sea protegida de la mejor manera posible. En aquellos casos que corresponda, DolarApp intentará firmar acuerdos expresos en materia de protección de datos y de privacidad de información.

En ningún caso DolarApp resultará responsable en virtud de los daños provocados por las entidades, empresas y/o sitios de internet mencionados en la presente cláusula, respecto a su deber de protección, confidencialidad y privacidad de los datos que ellos manejen.

3.5. El Usuario comprende y acepta que la Aplicación podrá contener enlaces que redirijan a otros sitios, cuyos titulares no se encuentran vinculados de ningún modo con DolarApp. En estos supuestos, DolarApp no será responsable por el actuar de dichos sitios, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. Por ello, DolarApp recomienda examinar la política de privacidad vigente en aquellos a fin de comprender los procedimientos de recolección y protección de su información.

3.6. Sin perjuicio de lo mencionado, DolarApp compartirá la información que sea requerida y solicitada de forma correspondiente por tribunales u organismos estatales nacionales o internacionales que se le equiparen, sin que esto genere derecho a reclamo en favor del Usuario.

4. LA APLICACIÓN

4.1. DolarApp no comercializará ningún Dato Personal con terceros. Es decir, no efectuará la venta, alquiler ni llevará adelante actos de negociación relacionados a ellos con personas físicas o jurídicas ajenas a DolarApp. Sin embargo, para ciertos servicios solicitados por los Usuarios, DolarApp podrá ceder, en cumplimiento de las finalidades de tales servicios y/o de los Servicios de DolarApp, a terceras compañías para que tales servicios puedan ser prestados. Asimismo, DolarApp garantiza al Usuario el derecho de acceso, actualización, supresión o corrección de sus Datos Personales tratados por DolarApp a través de la Aplicación. El Usuario podrá realizar las acciones mencionadas por sí mismo mediante el chat disponible en la Aplicación.

4.2. En el supuesto que esto no resultare posible, cualquier Usuario que hubiera provisto información a través de la Aplicación, podrá enviar un correo electrónico a help@dolarapp.com con el asunto "Datos Personales" y una foto de su Documento Nacional de Identidad, e indicar su voluntad de acceder, actualizar, borrar y/o corregir su información conforme se describe en la Cláusula Sexta del presente documento.

5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

5.1. DolarApp adoptará todas las medidas de seguridad razonables a fin de proteger la información de los Usuarios e impedir el acceso de aquellos terceros que no se encuentren autorizados por DolarApp. La información recolectada por DolarApp será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso está limitado únicamente a los empleados y representantes de DolarApp que precisen conocer los Datos Personales para desempeñar sus funciones y/o desarrollar o mejorar el Servicio conforme los fines de su recolección y tratamiento anteriormente mencionados. DolarApp exige a sus proveedores los mismos o mayores estándares de seguridad y confidencialidad.

5.2. DolarApp no permitirá el acceso a esta información a terceros que sean ajenos a DolarApp, a excepción de que exista una autorización o solicitud expresa por parte del Usuario.

5.3. Sin perjuicio de lo mencionado, DolarApp no puede asegurar que terceros no autorizados puedan eventualmente superar todas las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. En estos supuestos, DolarApp no será responsable por las interceptaciones ilegales y/o violaciones a sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

6.1. DolarApp tratará, por todos los medios que tenga a su alcance, de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso, rectificación, supresión o actualización de sus Datos Personales, a excepción que DolarApp pueda denegar dichas solicitudes por encontrarse obligado o por contar con el derecho de conservar dichos Datos Personales de acuerdo con la legislación aplicable.

6.2. Los Usuarios podrán acceder, actualizar, borrar o corregir su información personal a través de la Aplicación por sí mismos. En el caso de que por cualquier motivo esto resulte imposible, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección help@dolarapp.com con el asunto "Datos Personales" y una foto de su Documento Nacional de Identidad solicitando el acceso, actualización, supresión o corrección de sus Datos Personales

6.3. EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES CUENTA CON LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 3 DE LA LEY N° 25.326 DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN (EN LA REPÚBLICA ARGENTINA, LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY N° 25.326), TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE SE INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El Usuario podrá contactar a la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA a través de las siguientes direcciones:

Sita en: Av. Pte. Julio A. Roca 710, Piso 2º - Ciudad de Buenos Aires

URL www.argentina.gob.ar/aaip

Correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar

Tel. + 5411-2821-0047.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

7.1. Únicamente para cumplir con los fines establecidos en la presente Política de Privacidad y a efectos de prestar el Servicio, DolarApp podrá transferir los Datos Personales y/o la información personal a las autoridades, socios de DolarApp y otros terceros, como por ejemplo aquellos proveedores de servicios de infraestructura técnica y alojamiento de datos (tales como pero no limitados a, Amazon Web Services) utilizados en relación con el Servicio.

En algunos casos, como la República Argentina, la información personal puede transferirse fuera del país a países con los mismos o mejores niveles de protección. En caso de que la información personal se transfiera a países con niveles más bajos de protección, DolarApp realizará esas transferencias sujetas a las salvaguardas y medidas de seguridad adecuadas, como las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas en los respectivos acuerdos o aprobadas por la autoridad legal aplicable.

7.2. Por consiguiente, el Usuario entiende, consiente y acepta, a través de la presente Política de Privacidad, que sus Datos Personales puedan ser transferidos a otros países, tengan o no un adecuado estándar de protección. El retiro del consentimiento por parte del Usuario no invalidará las acciones anteriores de DolarApp.

8. MENORES DE EDAD

8.1. En caso en que menores de 18 (dieciocho) años accedan a la Aplicación o al Servicio, su uso deberá ser supervisado por los padres, madres, tutores o responsables legales. En caso de no obtener autorización previa por parte de los padres, madres, tutores o responsables legales, los menores de 18 (dieciocho) años no tienen permitido el ingreso, así como tampoco suministrar ningún Dato Personal, ni ningún otro tipo de información a DolarApp.

9. CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA CORPORATIVA

9.1. DolarApp podrá transferir la información recolectada de los Usuarios en caso de venta, fusión o adquisición de los activos principales o cualquier otra forma de transferencia que DolarApp pueda sufrir en el futuro. En caso de presentarse estos supuestos, DolarApp se compromete a adoptar las medidas razonables a fin de asegurar que dicha información sea utilizada de una manera consistente a la presente Política de Privacidad.

10. EXCEPCIONES

10.1. Sin perjuicio de lo establecido en las disposiciones de la presente, DolarApp podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para: (i) Cumplir una exigencia legal, como por ejemplo pero sin limitar, orden de allanamiento, citación u orden judicial; (ii) cumplir con un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y/o (iii) proteger los derechos, propiedad o seguridad de DolarApp, de los Usuarios, o de un tercero.

11. MODIFICACIONES

11.1. DolarApp podrá modificar la presente Política de Privacidad en aquellos casos que lo considere oportuno. En caso de que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los Datos Personales recolectados en virtud de la utilización del Servicio, las mismas serán notificadas mediante la publicación de un aviso destacado en la Aplicación y con el envío de un correo electrónico a la dirección declarada por el Usuario en el registro.

12. CONTACTO

12.1. Si el Usuario tiene alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con DolarApp, en cualquier momento, vía correo electrónico a la dirección help@dolarapp.com.