



## **Aviso de Privacidad (“Business”)**

El presente documento contiene la manera en la que daremos tratamiento a los Datos Personales que obtengamos, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (el “Aviso de Privacidad”).

DolarApp México, S.A. de C.V. (“DolarApp”), es una sociedad constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (“México”), y será el responsable del tratamiento de los Datos Personales. Cualquier persona física (el “Titular”), en representación de una persona moral, de la que se obtengan datos que le identifiquen o le hagan identificable (“Datos Personales”), será el titular de los Datos Personales. Para efectos del presente, el Titular será la persona que sea cliente de DolarApp en su producto Business.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, nos encontramos en el domicilio ubicado en Calle Varsovia 36, Oficina 142, Juárez, Cuauhtémoc, CDMX, 06600, México, y con domicilio electrónico en la dirección [business.support@dolarapp.com](mailto:business.support@dolarapp.com), o mediante el uso del chat en a través de la Plataforma, en un horario de atención de 9:00 a 17:00 horas (GMT-6 / Ciudad de México), de lunes a viernes.

DolarApp operará a través del sitio web <https://business.dolarapp.com>, sus subdominios, la aplicación para dispositivos móviles, y todas aquellas páginas web y plataformas presentes o futuras cuyo titular sea DolarApp (la “Plataforma”).

### **1. Datos Personales que recabamos**

DolarApp, para su tratamiento, podrá recabar los siguientes Datos Personales de identificación y contacto:

- Primer apellido, segundo apellido y nombre(s);
- Género;
- Estado civil;
- Fecha de nacimiento;
- País y/o entidad federativa de nacimiento;
- Nacionalidad;
- Domicilio;
- Ocupación, giro o actividad;
- Firma;
- Datos biométricos como la huella o rostro del Titular.
- Geolocalización del dispositivo móvil desde el que realicen movimientos en conforme a los Términos y Condiciones - Plataforma (“Business”);
- Teléfono; y
- Correo electrónico.

DolarApp, para su tratamiento, podrá solicitar los datos financieros que a continuación se identifican:

- Número de cuenta y Clabe Bancaria Estandarizada.

DolarApp podrá solicitar documentos que contengan Datos Personales como lo son: (i) identificación oficial; (ii) constancia única de registro de población o análogas; (iii) comprobante de domicilio; (iv) constancia de situación fiscal o análogas; (v) documentos que acrediten la legal existencia de una persona moral; (vi) documentos que acrediten la representación de una persona; (vii) documentos probatorios del estado civil; y (viii) estado de cuenta.

DolarApp no solicitará datos sensibles. DolarApp no solicitará datos de menores de edad; sus productos y servicios están dirigidos únicamente a mayores de edad. Cualquier dato obtenido de menores de edad será registrado para seguridad y negación del servicio.

Sin perjuicio de lo anterior, DolarApp podrá, en caso de resultar necesario, notificar al Titular para que éste proporcione Datos Personales adicionales.

## 2. **Finalidades del tratamiento**

### a. **Primarias**

DolarApp utilizará los datos del Titular con fines de:

- Registro y contacto.
- Brindar información, orientación y asistencia acerca de sus productos y servicios.
- Dar continuidad a cualquier producto o servicio contratado.
- Permitir el sano y mejor desenvolvimiento de los negocios en la Plataforma.
- Procesamiento de liquidación de operaciones ordenadas.
- Cumplir con la normativa aplicable.
- Buscar seguridad en las operaciones que se pretendan celebrar.
- Atención al cliente.

### b. **Secundarias**

Además de las finalidades enlistadas con anterioridad, DolarApp tratará los datos para:

- Envío de información sobre ofertas, promociones, descuentos y boletines.
- Detección y prevención de delitos.
- Análisis y estadística.
- Encuestas de calidad y satisfacción.

## 3. **Transferencia**

### a. **Transferencias y sus partes**

Para brindarles un mejor servicio, DolarApp podrá transferir los Datos Personales recabados a sus proveedores, relacionados con el servicio contratado, y para el procesamiento de

las órdenes de movimientos a realizarse. Lo conforme a los Términos y Condiciones - Plataforma ("Business").

Adicionalmente, se hace del conocimiento del Titular que DolarApp transferirá Datos Personales a las autoridades que en la materia lo requieran, a saber, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y a la Unidad de Inteligencia Financiera para efectos de prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

Únicamente para los fines aquí establecidos, DolarApp podrá transferir los Datos Personales a sus controladoras, filiales, subsidiarias y empresas relacionadas.

En caso de que el Titular se oponga a la transferencia de sus Datos Personales en los términos anteriormente enunciados, deberá enviar un correo a la dirección [business.support@dolarapp.com](mailto:business.support@dolarapp.com), con el asunto "Oposición Transferencia", solicitando la revocación del consentimiento e indicando los motivos y términos de la oposición a ejercitarse. Una vez enviado el correo, le daremos respuesta a la solicitud dentro de los 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en la que hayamos recibido la solicitud.

DolarApp se reserva el derecho a negar la relación comercial a las personas que se opongan a la transmisión de sus Datos Personales, siempre que resulten necesarios o afines a la entrega o prestación de los productos y servicios de que se trate.

#### **4. Derechos ARCO**

##### **a. ARCO**

DolarApp hace del conocimiento del Titular su derecho -con relación a sus Datos Personales- de:

- **Acceso**: Conocer qué datos se encuentran en poder de DolarApp, para qué se utilizan y cómo se les trata.
- **Ratificación**: Solicitar la corrección de sus datos en caso de que estos se encuentren desactualizados, sean inexactos o resulten incompletos.
- **Cancelación**: Eliminar o suprimir sus datos, previo bloqueo de los mismos, por parte de DolarApp o cualquier tercero a que se le hayan transferido.
- **Oposición**: Discordar con el tratamiento de sus datos.

DolarApp se reserva el derecho a negar o dejar de entregar o prestar sus productos y servicios a las personas que se cancelen o se opongan al tratamiento de sus Datos Personales, siempre que resulten necesarios conforme a las finalidades expresadas y para la entrega o prestación de nuestros productos y servicios.

##### **b. Ejercicio**

En caso de que el Titular pretenda ejercer cualquiera de estos derechos, deberá de enviar un correo a la dirección [business.support@dolarapp.com](mailto:business.support@dolarapp.com), con el asunto "ARCO", solicitando lo que a su derecho convenga, señalando los datos de que se trata, e indicando los motivos y términos del derecho a ejercitarse.

Para el ejercicio de sus derechos, el Titular deberá comprobar dentro del correo: (i) ser titular o representante del titular de los datos de los que se trata, señalando para dichos efectos su nombre completo y adjuntando una identificación oficial vigente y, en su caso, la documentación que acredite su representación junto con la identificación oficial vigente de su representada; (ii) una descripción clara y precisa de los datos de que se trate; (iii) el derecho que se pretende ejercer y los efectos buscados del ejercicio de su derecho; (iv) pruebas, documentos o información que permitan la mejor identificación de los datos de que se trate; y (v) la expresión de las causas que dan motivo al ejercicio de su derecho.

Una vez enviado el correo, le daremos respuesta a la solicitud dentro de los 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en la que hayamos recibido la solicitud. En caso de necesitar información adicional, DolarApp notificará al Titular por el medio que se le instó para cualquier efecto, teniendo el Titular 5 (cinco) días naturales para desahogar cualquier requisito. Una vez satisfechos los requisitos necesarios, DolarApp contará con 15 (quince) días para realizar las acciones correspondientes y dar prueba de ello.

Para efectos de lo anterior, serán consideradas como identificaciones oficiales vigentes y como documentos que acrediten la representación, aquellas señaladas por la Miscelánea Fiscal vigente al momento de la última actualización del presente Aviso de Privacidad.

## **5. Cookies y beacons**

DolarApp podrá utilizar cookies o beacons para gestionar Datos Personales o la interactividad de la Plataforma en aras de prestar un mejor servicio.

Al momento, DolarApp no utiliza cookies ni beacons para tratar Datos Personales. En su caso, DolarApp permitirá al Titular la gestión de las mismas y modificará el presente Aviso de Privacidad para tales efectos.

## **6. Seguridad**

Es muy importante para DolarApp la seguridad de los Datos Personales del Titular, por lo que hemos implementado medidas técnicas y administrativas necesarias para el mejor cumplimiento de las obligaciones a nuestro cargo.

DolarApp se abstendrá de contratar o transferir Datos Personales a personas que no tengan un nivel de cumplimiento en la materia adecuado, o que no se obliguen a obtenerlo y a proteger y resguardar toda información.

DolarApp podrá pseudoanonimizar Datos Personales para el cumplimiento de algunas de las finalidades previstas en el tratamiento. En ocasiones, conservaremos Datos Personales incluso después del ejercicio de derechos ARCO para cumplir con la legislación aplicable y vigente.

DolarApp no será responsable por daños causados por culpa o negligencia del Titular.

## **7. Misceláneos**

**a. Aceptación**

El titular reconoce expresamente que, mediante el registro en la Plataforma, acepta y está de acuerdo con el tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

**b. Modificaciones**

DolarApp se reserva el derecho de realizar cualesquier modificaciones o, en su caso, adicionar nuevos o sustituir el presente Aviso de Privacidad, mediante la publicación del aviso de privacidad modificado, adicionado o sustituido en la Plataforma. Cualquier modificación, adición o sustitución entrará en vigor a partir de su publicación.

**c. Disponibilidad**

El presente Aviso de Privacidad se encontrará siempre a disposición del Titular, para su consulta, en la Plataforma, sus oficinas, y establecimientos donde se traten Datos Personales.

**d. Títulos y encabezados**

Los títulos del presente Aviso de Privacidad se han insertado únicamente para facilidad en su referencia, por lo que no afectan el significado o interpretación del presente Aviso de Privacidad.

**8. Ley aplicable y jurisdicción**

DolarApp realiza sus actividades en el territorio de México, así como donde su jurisdicción resulte aplicable, y no garantiza que el contenido es apropiado o disponible para su uso en otras jurisdicciones.

Si el Titular tiene contacto con DolarApp desde un lugar ubicado fuera del territorio de México, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del conocimiento de sus derechos en términos de las leyes aplicables en México.

Éste Aviso de Privacidad y cualquier actividad relacionada con el tratamiento de los datos del Titular, están regidos por las leyes aplicables en la Ciudad de México, México, sin dar aplicación, salvo disposición legal especial aplicable sobre principios de conflicto entre leyes, a otros ordenamientos.

En caso de controversia o reclamación que surja de la interpretación del Aviso de Privacidad o del tratamiento de sus datos, el Titular acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales, jueces y autoridades competentes con sede en la Ciudad de México, México, haciendo renuncia expresa de cualquier otro que se pudiese actualizar por razón de su fuero, nacionalidad, domicilio presente o futuro, o cualquiera otro que le pudiese corresponder.

El Titular, en caso de considerar un incumplimiento, tendrá derecho a acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información, y Protección de Datos Personales <https://home.inai.org.mx/>.

**Última actualización: 30 de septiembre de 2024**