

## Términos y Condiciones

Te damos la bienvenida a DolarApp.

Estos son los términos y condiciones para el uso de los servicios ofrecidos por DolarApp Colombia a los usuarios registrados mediante la plataforma desarrollada y administrada por DolarApp.

DolarApp es una plataforma que te permite tener una cuenta en dólares digitales USDc para Latinoamérica. A través de la tecnología, ofrecemos fácil acceso desde el celular a una cuenta en dólares USDc.

### Contáctanos

Si tienes algún comentario, pregunta o queja, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al cliente o enviando un correo electrónico a [help@dolarapp.com](mailto:help@dolarapp.com)

### ¿Qué debes tener en cuenta?

1. El término “Dólares USDc” o Dólares Digitales se usa para referirse a un tipo de activo virtual que mantiene estable su precio en el tiempo gracias a que son respaldados por reservas que garantizan su estabilidad y seguridad. Los USDCs que se venden a través de DolarApp son un activo digital producido por la empresa estadounidense Circle Internet Financial, LLC (NMLS ID# 1201441).
2. La Cuenta de DolarApp es la cuenta en la que los Usuarios pagarán los Dólares Digitales que adquieran a través de la Aplicación.
3. DolarApp no capta de manera directa o indirecta recursos del público, no presta servicios de inversión ni ofrece asesoría para la compraventa de stablecoins, divisas o cualquier otro tipo de activos.
4. DolarApp se compromete a hacer sus mayores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, continuidad y buen funcionamiento de la aplicación. Sin embargo, en caso de que por razones ajenas a nuestra voluntad, el servicio de la aplicación o de los canales de comunicación se vean interrumpidos temporal o definitivamente, no se podrá realizar ningún reclamo a DolarApp y tampoco surgirán derechos de indemnización a favor de los usuarios.

5. DolarApp no es el emisor de los referidos Dólares Digitales, en ningún momento realiza operaciones de compra, venta y cambio con divisas ni recibe o administra dinero de sus usuarios.

## Aceptas que:

- Cuentas con la capacidad suficiente para aceptar este documento.
- Los recursos que usas para nuestros servicios son de tu propiedad y no de otra persona, y su origen es lícito.
- Con tu registro, DolarApp te concede una licencia intransferible de uso de la aplicación, sin que esto signifique que adquieres un derecho de propiedad intelectual sobre cualquier contenido de DolarApp.
- No usarás la aplicación para algún fin distinto a los que se contemplan en estos Términos y Condiciones.
- Está prohibido utilizar, divulgar, reproducir, modificar, alterar, suprimir o explotar, ya sea en forma total o parcial la propiedad intelectual de DolarApp.
- Tendrás que responder a DolarApp por los daños y perjuicios causados por el uso de la aplicación con dolo o negligencia.
- DolarApp podrá, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, realizar actualizaciones, correcciones o modificaciones a la aplicación, con el fin de mejorar su uso para los usuarios.

## ¿Cómo funciona la operación de DolarApp?

1. Para empezar a usar nuestros servicios, primero debes registrarte como usuario de la aplicación de DolarApp.
2. Con tu usuario, se creará en la aplicación una billetera digital a tu nombre.
3. Con el registro, le otorgas a DolarApp un mandato a título gratuito para que este:
  - a. **Compre Dólares Digitales** a otras partes y los deposite en tu billetera de DolarApp.
    - Para esto, cada vez que quieras solicitar la compra de Dólares Digitales, debes hacer una transferencia electrónica a la Cuenta de DolarApp para que este haga la compra de los activos digitales en el instante y al valor del momento de la recepción del pago.
    - Teniendo en cuenta que DolarApp no tiene permitido custodiar tus recursos, siempre que envíes dinero a la

Cuenta de DolarApp se considerará como una solicitud para comprar Dólares Digitales.

**b. Venda los Dólares Digitales** que tengas en tu cuenta de DolarApp a otros usuarios y deposite el dinero en tu cuenta bancaria personal.

- Para esto, le deberás dar las instrucciones a DolarApp para cada operación a través de la aplicación.

- Podrás hacer solicitudes las 24 horas, los 7 días de la semana.

**4.** La liquidación de las operaciones de compra de Dólares Digitales se le hará a los usuarios a su cuenta personal al valor que tenga el Dólar Digital al momento en que se solicita su compra.

**a.** El Usuario podrá liquidar la compra de Dólares Digitales a través de los canales digitales de las instituciones financieras con las que DolarApp mantiene relaciones comerciales. El uso de estos canales estará limitado única y exclusivamente para la finalidad de comprar y vender Dólares Digitales.

**5.** A través de la aplicación, también se puede:

**a.** Realizar transferencias de Dólares Digitales a la cuenta de otros usuarios de DolarApp.

**b.** Hacer transferencias a otras personas que se encuentren en Colombia o en el extranjero, a través de terceros aliados → Los terceros aliados son las sociedades que intervienen en las transferencias de Dólares Digitales entre los Usuarios y terceras personas, residentes en Colombia o en el extranjero.

Recompensa:

DolarApp podrá otorgar una recompensa de Dólares Digitales a aquellos Usuarios que activen esta opción en la Aplicación, la cual se calculará en términos anuales respecto de los Dólares Digitales que el Usuario mantenga registrados en su Cuenta DolarApp. Los términos y condiciones bajo los cuales se otorgará la recompensa se darán a conocer a través de la Aplicación.

## ¿Qué debes tener en cuenta para acceder a DolarApp?

Para usar la aplicación, debes:

- Tener capacidad legal para contratar.

- Aceptar la autorización de tratamiento de datos personales y los Términos y Condiciones de DolarApp.

## 1. Cuenta DolarApp

### a. Registro

- Para registrarte como usuario, debes:
  - Completar la información que te solicita DolarApp.
    - Esta información debe ser precisa, cierta, y deberás actualizarla cuando sea necesario.
  - Leer y entender el contenido y alcance de estos Términos y Condiciones y aceptarlos.

### b. Acceso

Para acceder a tu cuenta de DolarApp lo podrás hacer:

- Con el nombre de usuario con el que te hayas registrado y la contraseña que hayas definido.
- Con el sistema de reconocimiento facial o dactilar a través de los dispositivos móviles que cuenten con dicha tecnología.
- Una vez inicies sesión, si la aplicación detecta falta de actividad por más de cinco minutos, la cerrará la sesión inmediatamente.

### c. Uso de la cuenta DolarApp

- Serás responsable de cuidar y mantener confidencial tu información de inicio de sesión.
- En caso de robo, extravío u olvido de contraseñas, deberás enviar un correo a DolarApp para que te indiquen las instrucciones para el cambio o recuperación de la contraseña.
- DolarApp te informará si conoce o sospecha de algún uso o actividad irregular o no autorizada de su cuenta DolarApp.

## Estado de los movimientos

En la aplicación, los usuarios podrán ver el estado de movimientos de su cuenta de DolarApp en donde encontrarán:

- Movimientos de compra y venta de Dólares Digitales, así como el valor equivalente en la moneda en que se efectuaron.

- Transferencia de Dólares Digitales a terceros.
- La fecha de cada uno de los movimientos.
- El saldo de Dólares Digitales en su billetera de DolarApp.

## Terminación

Si quieres cancelar tu cuenta DolarApp, deberás ir a la opción “dar de baja tu cuenta” que encontrarás en tu perfil en la aplicación.

Previo al retiro de tu cuenta DolarApp, deberás vender la totalidad de los Dólares Digitales que tengas y los recursos producto de la liquidación serán abonados a tu cuenta personal o a cualquier otra que indiques.

## Cancelación, suspensión y bloqueo de cuentas DolarApp

DolarApp tiene derecho a:

A. Bloquear, suspender o cancelar cuentas si:

- Existan inconsistencias en los datos proporcionados por el Usuario para la apertura de la Cuenta DolarApp;
- Detecta actividades sospechosas o ilegales, de acuerdo con sus políticas internas de lavado de activos y actividades sospechosas. Esto lo hacemos para cumplir con las normas de lavado de activos y financiación del terrorismo que aplican en los países en los que operamos;
- O cualquier otra causa que determine DolarApp.
- DolarApp podrá decidir si levanta la suspensión, bloqueo o cancelación de tu cuenta de acuerdo con sus políticas internas. En ningún caso tendrá la obligación de hacerlo.

B. El bloqueo, cancelación o suspensión de tu cuenta DolarApp no generará derechos de indemnización o resarcimiento.

- Para México y Estados Unidos: Si bloqueamos o cancelamos tu cuenta, los fondos de la operación que causen la suspensión, bloqueo o cancelación serán devueltos a la cuenta desde la cual fueron transferidos.
- Para Colombia: Si bloqueamos o cancelamos tu cuenta, los fondos de la operación que causen la suspensión, bloqueo o cancelación serán devueltos a tu cuenta bancaria.

## Modificación de estos términos y condiciones.

Las nuevas disposiciones entrarán en vigor inmediatamente después de que se notifique vía correo electrónico, mensaje de texto, sean publicadas en ventanas emergentes en la aplicación (POP-UPs) o informadas vía mensaje de texto.

- En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, deberás dejar de usar inmediatamente nuestros servicios y podrás solicitar a Dolarapp la cancelación de tu cuenta DolarApp.

## ¿Qué niveles podrá tener tu Cuenta DolarApp?

Tu cuenta de DolarApp podrá ser de nivel 1, 2 o 3, dependiendo del nivel de verificación de tu perfil.

DolarApp podrá limitar el mínimo o máximo de adquisición de Dólares Digitales que se recibirán en la cuenta de DolarApp:

- **Nivel 1:** Compra/Venta hasta por 2,800 Dólares Digitales, por cada mes calendario.
- **Nivel 2:** Compra/Venta, hasta por 15,000 Dólares Digitales, por cada mes calendario.
- **Nivel 3:** Compra/Venta de Dólares Digitales por encima del nivel, siempre que se justifique el origen de los recursos para la operación.
- DolarApp podrá ofrecerte una tarjeta de crédito bajo los términos y condiciones establecidos para esta y que estarán disponibles en <https://www.dolarapp.com/legal-page/>

## Disclaimer Bancario

DolarApp no tiene ninguna injerencia en el procesamiento de las transferencias, las cuales estarán regidas por los Términos y Condiciones de las Cuentas para Liquidar Operaciones, por lo que cualquier petición, queja o reclamo sobre este procedimiento debe ser dirigida al correo [help@synapefi.com](mailto:help@synapefi.com)

## Notificaciones

Te podremos enviar notificaciones a:

- La dirección de correo electrónico o el número de celular que nos hayas indicado.
- La aplicación.

## Ley Aplicable

Este contrato se rige por la ley colombiana.

Última Actualización: 26 de septiembre de 2023.