



## **Términos y Condiciones - Plataforma (“Business”)**

A continuación, encontrarás los términos y condiciones, que constituyen el acuerdo contractual entre DolarApp México, S.A. de C.V. y el Usuario, para el uso de la Plataforma y en general, los servicios de DolarApp.

Revisa los siguientes Términos y Condiciones (“Business”). Al aceptarlos, o al acceder o utilizar el producto, se considera que ha leído, entendido y aceptado completamente el contenido de éstos Términos y Condiciones.

Estos Términos aplican al uso del producto de Business disponible en el dominio <https://business.dolarapp.com>, que se incluye en la Plataforma.

DolarApp, es una sociedad constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (“México”), con domicilio en Calle Varsovia 36, Oficina 142, Juárez, Cuauhtémoc, CDMX, 06600, México, y con domicilio electrónico en la dirección [business.support@dolarapp.com](mailto:business.support@dolarapp.com), o mediante el uso del chat en a través de la Plataforma, en un horario de atención de 9:00 a 17:00 horas (GMT-6 / Ciudad de México), de lunes a viernes.

Para conocer el tratamiento que damos a los datos personales, los derechos sobre éstos, y sobre el uso de nuestras cookies, te invitamos a conocer nuestro Aviso de Privacidad, disponible en la Plataforma.

Previo al consentimiento de estos Términos y Condiciones, el representante legal del Usuario como individuo manifestó la voluntad de compartir sus datos personales con DolarApp para que ésta a su vez los transmite en los términos pactados en el Aviso de Privacidad.

Atento a lo anterior, al aceptar estos Términos y Condiciones, el representante legal del Usuario como individuo acepta el Aviso de Privacidad y demás políticas que se pone a su disposición en la Plataforma, en el entendido que sus datos serán tratados para propósitos de los servicios prestados por DolarApp y previstos en estos Términos y Condiciones.

### **1. Definiciones**

Los términos con mayúscula inicial tendrán la definición que a continuación se les atribuye:

“Aviso \_\_\_\_\_ de La política de privacidad, disponible en la Plataforma.  
Privacidad”:

“Contenido”: Tendrá la definición que se le atribuye en el numeral 5. de los presentes Términos y Condiciones.

- “Cuenta DolarApp”: La cuenta o *wallet* aperturada por DolarApp en favor del Usuario al amparo de los presentes Términos y Condiciones.
- “Cuenta \_\_\_\_\_ para Liquidar Operaciones”: La cuenta, a nombre de DolarApp denominada en moneda nacional o dólares de los Estados Unidos de América, aperturada con Terceros Aliados, mediante la cual los Usuarios liquidarán, ya sea mediante el envío de pesos mexicanos o dólares, la adquisición de los Dólares Digitales a través de la Plataforma.
- “Cuenta Bancaria del Usuario”: La cuenta que el Usuario mantenga en una entidad financiera nacional o extranjera mediante la cual se transferirán los recursos necesarios para liquidar compras o ventas de Dólares Digitales instruidas a DolarApp.
- “Dólares Digitales”: Criptomonedas o activos digitales denominados *stablecoins* en términos del numeral 2. de los presentes Términos y Condiciones.
- “DolarApp”: DolarApp México, S.A. de C.V.
- “México”: Estados Unidos Mexicanos.
- “Plataforma”: El sitio web <https://business.dolarapp.com>, sus subdominios, la aplicación para dispositivos móviles, y todas aquellas páginas web y plataformas presentes o futuras cuyo titular sea DolarApp.
- “Recompensa”: Beneficio denominado en Dólares Digitales, otorgado por DolarApp al Usuario con motivo de los Dólares Digitales que el Usuario posea en su Cuenta DolarApp, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
- “Terceros Aliados”: Cualquier persona que intervenga en las transacciones de Dólares Digitales causadas entre los Usuarios y aquellas, con apoyo en las tecnologías de DolarApp.
- “Términos \_\_\_\_\_ y Condiciones”: Los presentes términos y condiciones, disponibles en la Plataforma.
- “Usuario”: Cualquier persona moral que obtenga su registro a través de la Plataforma.

## **2. Activos Digitales**

El Usuario acepta y reconoce que, para efectos de los presentes términos y condiciones, se utilizarán criptomonedas o activos digitales del tipo *stablecoins*, que se caracterizan por estar vinculados a monedas fiduciarias u otros activos que respaldan su valor (“Dólares Digitales”).

En el entendimiento de lo anterior, se hace del conocimiento que las *stablecoins*, al estar vinculadas a otros activos, tienen menor volatilidad o, dicho de otro modo, estabilidad, sin que

DolarApp garantice lo anterior. Sin perjuicio de lo anterior, en aras de procurar la mayor seguridad del Usuario, el Usuario faculta a DolarApp a convertir sus Dólares Digitales a monedas u otros activos, cuando los mercados presenten situaciones desordenadas o contraproducentes, sin resultar ésto en una obligación para DolarApp.

DolarApp hace de su conocimiento que DolarApp no es el emisor de los Dólares Digitales, siendo simplemente un proveedor de tecnologías de la información que permiten la adquisición de aquellos a través de sus respectivos emisores y/o proveedores; la tecnología de DolarApp permite identificar la mejor oferta y demanda de los Dólares Digitales en beneficio del Usuario, con relación a las operaciones que éste pretenda realizar.

### **3. Operaciones**

#### **a. Compra y venta**

El Usuario, mediante el uso de la Plataforma, instruirá a DolarApp la compra o venta de Dólares Digitales previo pago de los mismos y faculta a DolarApp a comprar o vender, por cuenta del Usuario, la cantidad de Dólares Digitales que correspondan al monto de los recursos pagados por el Usuario.

En éste entendimiento, cualquier recurso será recibido en la Cuenta para Liquidar Operaciones y se verá reflejado en la Cuenta DolarApp. La liquidación de las operaciones será efectuada en la moneda o divisa que, aceptada por DolarApp, requiera el Usuario, y al valor que corresponda en Dólares Digitales. En caso de que la liquidación se denomine en dólares de los Estados Unidos de América, el Usuario deberá, de resultar necesario, aceptar los términos y condiciones del administrador de la Cuenta para Liquidar Operaciones.

Cualquier liquidación de Dólares Digitales será procesada a través de la Cuenta para Liquidar Operaciones y se verá reflejada en la Cuenta Bancaria del Usuario.

#### **b. Transferencia**

Asimismo el Usuario podrá instruir transferencias de Dólares Digitales a otras Cuentas DolarApp, a través de la Plataforma y por medio de los Terceros Aliados, para lo cuál DolarApp se limita única y exclusivamente al rastreo y contabilización de dichas operaciones con independencia de la que realicen los Terceros Aliados.

#### **c. Límites de operaciones**

DolarApp podrá limitar, cuando sea requerido por el Tercero Aliado, el monto máximo de las operaciones de compra de Dólares Digitales hasta por 15,000 Dólares Digitales por mes calendario. En caso que el Usuario desee aumentar el límite, deberá justificar la procedencia de la transaccionalidad pretendida.

DolarApp podrá, ofrecer una tarjeta de crédito bajo los términos y condiciones en los que aquél producto se rija, siendo necesaria su aceptación para su emisión y uso.

**d. Estado de movimientos**

A través de la Plataforma, DolarApp refleja un estado de los movimientos realizados en la Cuenta DolarApp, que contenga: (i) tipo de movimiento; (ii) fecha del movimiento; y (iii) saldo en Dólares Digitales.

**e. Intervención**

La intervención de DolarApp en las operaciones se resume a la estrictamente necesaria para facilitar los medios tecnológicos al Usuario para la realización de operaciones con Dólares Digitales a su mayor interés y conveniencia, así como para el reflejo de aquellas para su seguridad y transparencia.

En éste entendimiento, DolarApp es una empresa de tecnologías de la información, dedicada principalmente al apoyo de compra y venta de activos digitales a través de Terceros Aliados, mismos que, entre otras operaciones, permiten la transacción con activos digitales. DolarApp no realiza operaciones de compra, venta, cambio de divisas, ni recibe o administra, o capta directa o indirectamente recursos del público en general, ni celebra operaciones de crédito, mutuo, o cualquier acto que cause pasivos directos o contingentes a cargo de DolarApp, tampoco tiene injerencia en el procesamiento de los movimientos, ni presta servicios de inversión, asesoría o cualesquiera otros reservados en términos de la legislación ordinaria, con sus Usuarios. DolarApp se limita a prestar los servicios descritos en los presentes Términos y Condiciones.

Los movimientos instruidos por el Usuario serán ejecutados al momento de su instrucción, con independencia de los tiempos de los Terceros Aliados y de la institución en que el Usuario tenga abierta la Cuenta del Usuario.

DolarApp se reserva y puede, a su entera discreción, otorgar Recompensas a aquellos Usuarios que activen la opción correspondiente en la Plataforma. DolarApp podrá modificar, de momento a momento, las condiciones que rigen las Recompensas, atendiendo a la sección correspondiente de modificaciones de los presentes Términos y Condiciones.

**f. No discriminación**

DolarApp no niega sus servicios ni los condicionada por razones de género, nacionalidad, etnia, preferencia sexual, religión, afiliación política, discapacidad o cualquiera otra. DolarApp no acepta ninguna preferencia o práctica discriminatoria y actuará frente a estas.

**4. Plataforma**

**a. Usos permitidos**

El Usuario se compromete a usar la Plataforma de manera lícita, conforme a la buena fe, y en apego a los presentes Términos y Condiciones, conforme a los siguientes lineamientos:

- i. Capturar información y documentación necesaria para llevar a cabo operaciones.

- ii. Solicitar la Cuenta DolarApp.
- iii. Instruir la realización de operaciones con Dólares Digitales conforme a los presentes Términos y Condiciones.
- iv. Consultar, en tiempo real, el estado de movimientos a que se refieren los presentes.
- v. Consultar la Cuenta para Liquidar Operaciones en la moneda o divisa de que se trate.
- vi. Cualquier número o dato asignado al Usuario al amparo de los servicios de DolarApp.
- vii. Solicitar cambios en la cuenta del Usuario o la tarjeta de crédito.
- viii. Recibir toda clase de avisos, promociones, notificaciones, alertas y demás correspondientes.

**b. Usos no permitidos**

Queda expresamente prohibido cualquier uso fraudulento, abusivo o contrario a la buena fe. El Usuario es el único responsable del uso de la Plataforma. Sin limitar, y para efectos explicativos, el Usuario reconoce y acepta que son usos prohibidos de la Plataforma, y por ende deberá abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las conductas a continuación en listadas:

- i. Utilizar la Plataforma de cualquier manera para fines ilícitos.
- ii. Cargar, publicar, transmitir y en general utilizar cualesquier medios que permitan la aparición, carga, descarga, interacción o reenvío a material o contenido no autorizado, no deseado, malicioso, corrupto, dañino, o contrario a la Plataforma y su contenido; que infrinja derechos de autor y/o de la propiedad industrial e intelectual; información confidencial; que sea ilegal, amenazante, incitante al odio, difamatorio, discriminatorio, vulgar u obsceno, que atente contra derechos humanos o la dignidad de las personas y la actividad de la Plataforma; o para el cual no se tenga consentimiento expreso y por escrito de DolarApp.
- iii. Modificar, destruir, interferir, obstruir, obstaculizar o eliminar, sin autorización, cualquier contenido, servicio, Usuario, tipo de usuario, interacción, permiso, autorización, proceso, intercambio, información, comunicación, o en general cualesquiera flujos de la Plataforma.
- iv. Recoger, captar, redirigir, recopilar, enviar, modificar, almacenar, suprimir o eliminar, sin distinción del medio, de información personal u otros datos sobre cualquier Usuario sin su debida autorización.
- v. Acceder a información que no esté dirigida o autorizada directamente al Usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el Usuario no está autorizado a acceder.
- vi. Reproducir, duplicar, copiar, usar, distribuir, vender, revender o explotar con cualquier propósito comercial, especulativo, de lucro o mediante cualquier beneficio la Plataforma y los servicios que ofrece DolarApp, sin su autorización.
- vii. Intentar descifrar, compilar, descompilar o desensamblar cualquier software o hardware comprendido en la Plataforma o que de cualquier manera haga parte del mismo.
- viii. Violar o intentar violar las medidas de seguridad y/o la seguridad de DolarApp; probar o intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red.
- ix. En general, incluir o colocar en la Plataforma información falsa, inexacta, incompleta o engañosa que induzca al error.

- x. Revelar o compartir contraseñas, llaves, accesos u otros que permitan el acceso a áreas no públicas de la Plataforma o a servicios ofrecidos por DolarApp con terceras personas, o usar las anteriores para propósitos no autorizados.

El Usuario acepta y reconoce que la violación de cualquiera de las prohibiciones descritas anteriormente puede resultar en responsabilidades en su contra.

**c. Vínculos o enlaces**

La Plataforma puede contener vínculos o enlaces que redireccionan a otros sitios web, aplicaciones, o plataformas independientes o propiedad de terceros. El Usuario acepta que DolarApp no tiene control sobre estos sitios, y por lo tanto libera a DolarApp de cualquier responsabilidad concerniente al contenido o los servicios prestados a través de aquellos, así como de cualquier daño o pérdida causada por o en conexión con el uso de los vínculos o enlaces de terceros.

**d. Capacidad**

El Usuario acepta y reconoce, al ingresar a la Plataforma, ser una persona legalmente, constituida, representada por la(s) persona(s) y con la capacidad necesaria para contratar respecto de los presentes Términos y Condiciones y vincularse jurídicamente a los servicios ofrecidos a través de la misma.

Los servicios únicamente serán prestados a personas morales que cuenten con la representación suficiente para tales efectos.

Los actos que realizados sin la debida representación, obligarán a la persona que las contrató. Se entenderá que el Usuario otorga su consentimiento a través de su representante legal, que será la persona que realiza el registro en nombre de la persona moral de que se trate, acreditando para tal efecto sus facultades conforme a derecho.

DolarApp se reserva la facultad de comprobar la veracidad de los datos facilitados por el Usuario, así como el derecho de negar sus servicios, en aras de evitarse perjuicios, sin perjuicio de la responsabilidad que se actualice contra quien actúe de forma contraria a los presentes.

**e. Contenidos y continuidad**

DolarApp se reserva el derecho a modificar, suspender o remover, en cualquier momento, de manera temporal o permanentemente, la Plataforma, los servicios o cualquier parte de los mismos, incluyendo contenidos, sin necesidad de aviso. El Usuario reconoce que la Plataforma podrá presentar interrupciones o errores. El Usuario acepta que DolarApp no será responsable por las modificaciones, suspensiones, interrupciones o errores de la Plataforma.

DolarApp buscará, siempre que sea posible y mediante la Plataforma, dar aviso oportuno al Usuario en caso que la suspensión o interrupción sea previsible y medible.

DolarApp no garantiza la exactitud, confiabilidad, adecuación o contenido arrojado por los resultados obtenidos en el uso de la Plataforma, salvo por aquello que le sea propio. Cualquier contenido relacionado con terceros, deberá ser verificado y monitoreado por estos y será su única responsabilidad.

En caso que exista alguna posible afectación de los derechos del Usuario por estas causas, siempre que sean previsibles y al mejor juicio de DolarApp, podrá notificarlo por cualquier medio a las partes interesadas, siendo suficiente un aviso en la Plataforma.

## **5. Propiedad intelectual e industrial**

El Usuario reconoce que, sin limitar, la Plataforma, sus canales, los servicios, toda la tecnología subyacente que se utiliza en relación con la Plataforma y los servicios y todo el software, bases de datos, códigos, desarrollo, hardware, materiales, información, comunicación, textos, gráficos, enlaces, funcionalidades, dominios, arte, animaciones, audio, video, fotos, marcas, patentes, logos, nombres comerciales, entre otros (el “Contenido”) disponibles en la Plataforma, son de titularidad de DolarApp o bien de terceros que han licenciado sus derechos o autorizado de cualquier forma el uso de los mismos a DolarApp. Es por ello que, tanto la Plataforma como el Contenido están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial conforme a la legislación aplicable.

Mediante el uso de la Plataforma y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, DolarApp otorga al Usuario una licencia no exclusiva, limitada, temporal revocable e intransferible que le autoriza a acceder a los servicios y utilizar la Plataforma, sin que ésta otorgue más derechos que los expresamente conferidos.

Queda prohibida en cualquier forma la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, transformación, y en general, cualquier acto de explotación, tenga o no fines comerciales, de la Plataforma y el Contenido, sin el consentimiento previo y expreso de DolarApp. En virtud de lo anterior, DolarApp se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma y el Contenido. En ningún caso y bajo ningún concepto el acceso al sitio, la descarga de la aplicación móvil, o la navegación o uso de la Plataforma constituyen o suponen una cesión de ningún tipo por parte de DolarApp de los derechos de propiedad intelectual o industrial.

## **6. Límites de la responsabilidad**

### **a. Riego propio**

El Usuario acepta y reconoce que el acceso a la Plataforma y el uso de nuestros servicios, son realizados bajo su propio riesgo y, por lo anterior, reconoce que ni DolarApp, ni sus accionistas, será responsables por daños o perjuicios que se pretendan por (i) el uso o imposibilidad de acceder o utilizar la Plataforma, (ii) suspensiones, modificaciones, interrupciones o errores de la Plataforma, (iii) en general, pérdidas de datos, fallos o malos funcionamientos o cualquier otro resultantes de la Plataforma. Por lo anterior se recomienda y advierte hacer un guardado local de cualquier información generada en la Plataforma.

## **b. Procedencia Lícita**

El Usuario reconoce, acepta y garantiza que en la contratación de cualquiera de los servicios y en cualquier pago que realice, se obliga con recursos cuya procedencia conoce e identifica, y que los mismos provienen de fuente lícita, y que no se encuentra vinculado o relacionado con operaciones ilícitas o a personas involucradas con operaciones ilícitas.

## **c. Suspensión**

DolarApp se reserva el derecho, de suspender cualquier servicio prestado al Usuario siempre que se tenga noticia de cualquier clase de incumplimiento acorde a los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de aviso al respecto y sin responsabilidad para DolarApp.

## **7. Declaraciones, garantías e indemnización**

### **a. Declaraciones y garantías**

El Usuario acepta, declara y se compromete a:

- i.** Que toda la información y documentación proporcionada, es auténtica, precisa, completa, veraz, vigente, actualizada, y que corresponde a la realidad.

El Usuario se obliga a actualizar su información, de manera inmediata, ante la ocurrencia de algún cambio en la misma o ante el advertimiento de algún error en la misma, para efectos que dicha información se mantenga con las características enunciadas.

- ii.** Tener capacidad suficiente y, en caso de actuar en representación de terceras personas, estar debidamente facultado para contratar y sujetarse a los presentes Términos y Condiciones, así como para contratar nuestros servicios.
- iii.** Aceptar que la adquisición de cualquiera de nuestros servicios, así como el de la Plataforma implica la aceptación, conocimiento, comprensión y sujeción a los presentes Términos y Condiciones.

### **b. Indemnización**

El Usuario se obliga frente a DolarApp y sus accionistas a indemnizarlos y a mantenerlos en paz y salvo contra toda pretensión, reclamo, demanda, acción, gasto, honorario de cualesquier asesores, y costo que se cause o surja como consecuencia de la violación y/o desconocimiento de los presentes Términos y Condiciones. En caso de que DolarApp y/o sus accionistas resulten sentenciados o de cualquier modo afectados como consecuencia de las conductas violatorias de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario, este último estará obligado a pagar a DolarApp, de forma inmediata a que éste lo requiera, las sumas correspondientes a cualquier sentencia, resolución, determinación o acuerdo que corresponda.

## **8. Misceláneos**

**a. Vigencia**

Los Términos y Condiciones resultan obligatorios para todos los Usuarios que visiten la Plataforma y/o usen o contraten cualquiera de los servicios.

**b. Cesión**

El Usuario no podrá ceder el presente acuerdo, ni los derechos y obligaciones que contraiga por su uso y/o la contratación de servicios, sin el consentimiento previo y por escrito de DolarApp.

**c. Aceptación por uso**

Al ingresar a la Plataforma, utilizar sus herramientas, funciones, servicios, registrarse como Usuario, colaborar en ella de cualquier manera, o consultar cualquier texto, gráfico o video mediante cualquier equipo tecnológico, sea de cómputo, teléfono móvil, tableta o cualquier otro similar o análogo, el Usuario confirma que ha leído, entendido y acepta, sin limitaciones, los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario no estuviere de acuerdo y en plena conformidad con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y de utilizar cualquiera de nuestros servicios.

**d. Modificaciones**

DolarApp se reserva el derecho de realizar cualesquier modificaciones o, en su caso, adicionar nuevos o sustituir los presentes Términos y Condiciones, mediante la publicación de los términos y condiciones modificados, adicionados o sustituidos en la Plataforma. Cualquier modificación, adición o sustitución entrará en vigor a partir de su publicación en la Plataforma.

**e. Disponibilidad**

Los presentes Términos y Condiciones se encontrarán siempre a disposición del Usuario en la Plataforma para su consulta.

**f. Procedencia en caso de conflicto**

Las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones son obligatorias para sus partes. En el evento de producirse un conflicto entre los términos y condiciones necesarios para la contratación pretendida, y los presentes Términos y Condiciones, prevalecerán las primeras para las operaciones relacionadas con los Dólares Digitales, y las segundas para los servicios de DolarApp, procurando la mejor protección de los intereses del Usuario.

**g. Títulos y encabezados**

Los títulos de los presentes Términos y Condiciones se han insertado únicamente para facilidad en su referencia, por lo que no afectan el significado o interpretación de los presentes Términos y Condiciones.

#### **h. Independencia de cláusulas**

Siempre que sea posible, las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones se interpretarán en una forma tal que asuma su validez de conformidad con las leyes aplicables.

Sin embargo, en el supuesto de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuera inválida o prohibida de conformidad con las leyes aplicables, dicha disposición se considerará inválida sin que ello afecte o invalide el resto de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, y se procurará su aplicación hasta el límite legal permitido, dando prioridad a las interpretaciones que eviten perjuicio a DolarApp y eviten conflictos entre Usuarios y los obligan conforme a la buena fe.

#### **i. Acuerdo integral**

El presente acuerdo, constituye el acuerdo total entre el Usuario y DolarApp. Lo anterior sin perjuicio de los demás documentos, acuerdos, términos y condiciones, entre otros que fueren necesarios.

### **9. Ley aplicable y jurisdicción**

DolarApp controla y opera la Plataforma y todas sus actividades desde el territorio de México, y no garantiza que el contenido es apropiado o disponible para su uso en otras jurisdicciones.

Salvo que se rija conforme a términos y condiciones distintos de los presentes, si el Usuario tiene acceso a la Plataforma desde un lugar ubicado fuera del territorio de México, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción, así como de aquellas aplicables en México.

Estos Términos y Condiciones y cualquier actividad relacionada con el uso de la Plataforma y los servicios están regidos por las leyes aplicables en la Ciudad de México, México, sin dar aplicación, salvo disposición legal especial aplicable sobre principios de conflicto entre leyes, a otros ordenamientos.

En caso de controversia o reclamación que surja de la interpretación de estos Términos y Condiciones o del uso y/o acceso a la Plataforma y los servicios, el Usuario acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales y jueces competentes con sede en la Ciudad de México, México, haciendo renuncia expresa de cualquier otro que se pudiese actualizar por razón de su fuero, nacionalidad, domicilio presente o futuro, o cualquiera otro que le pudiese corresponder.

**Última actualización: 30 de septiembre de 2024**